

てるてるコール on フレッツ 操作マニュアル

作業者 長谷川 拓		
改定履歴		
版	改定日	改定者
1.0	2012.2.10. 作成	長谷川 拓
1.1	2012.8.6. 作成	長谷川 拓

目次

①使用する前に

1. 1. 動作環境(使用条件)	2
1. 2. 専用 SQL サーバのダウンロード・インストール	2
1. 3. インターネットへの接続.....	2

②ひかり電話ルータの設定

2. 1. 着信優先ポートの変更.....	3
2. 2. 内線設定.....	4

③接続・設定

3. 1. 初回接続.....	5
3. 2. 初回以降の接続.....	7
3. 3. 着信動作.....	7
3. 4. 複数台のパソコンで使用する場合.....	8
3. 5. 接続後の注意事項	8

④顧客管理

4. 1. 顧客情報登録	10
4. 2. 顧客情報検索	13

⑤着信履歴

5. 1. 着信履歴一覧の表示	15
-----------------------	----

⑥システム

6. 1. 機器の接続設定	16
6. 2. 着信待機の設定	16
6. 3. データのバックアップ	17
6. 4. バックアップの復元.....	17
6. 5. 着信シミュレーション	17
6. 6. メールドメインの管理	18

⑦ヘルプ

7. 1. 便利な利用法を見る.....	20
7. 2. てるてるコールのバージョン情報.....	20

⑧郵便番号データのインストール方法

8. 1. データのダウンロード.....	21
8. 2. データのインストール	23

①使用する前に

1. 1. 動作環境(使用条件)

OS	Windows XP (Home Edition / Professional)(32bit/64bit) Windows Vista (Home Basic / Home Premium / Business) (32bit/64bit) Windows 7 (Home Premium / Professional)(32bit/64bit) ※日本語版のみの対応です。
CPU	1GHz 以上
メモリ	1GB 以上(32bit)
ハードディスク容量	Cドライブに6.0GB 以上の空き領域 ※初めて光ソフトタウンをご利用のお客様は上記の空き容量が必要となります。 ※ドライブ名に「Q:」を割り当てて利用していないこと
画面サイズ	1024×768 以上
ひかり電話ルータ (光アダプター)	RT-300NE、RT-400NE、PR-300NE、PR-S400NE 上記のひかり電話ルータは動作が確認できております。
その他	・.Net Framework2.0 以上 ・ひかり電話にご契約されていること。(別途料金が必要です) ・1.2.の SQL サーバをインストールしていること。 ・ひかり電話ルータにて優先着信ポートを無効に設定できること。 ・ナンバーディスプレイサービスをご契約されていること。(別途料金が必要です)

※上記の動作環境を満たさない場合、正常の動作しない場合があります。

1. 2. 専用 SQL サーバのダウンロード・インストール

本ソフトのご利用には専用の SQL サーバのインストールが必要です。「ソフトメニューサイト」の「ソフト利用者ページ」内の「ソフトウェアのマニュアル・プログラムダウンロードページ」ページより入手できます。

※専用 SQL サーバをインストールしていない場合、アプリケーションが正しく起動されません。

1. 3. インターネットへの接続

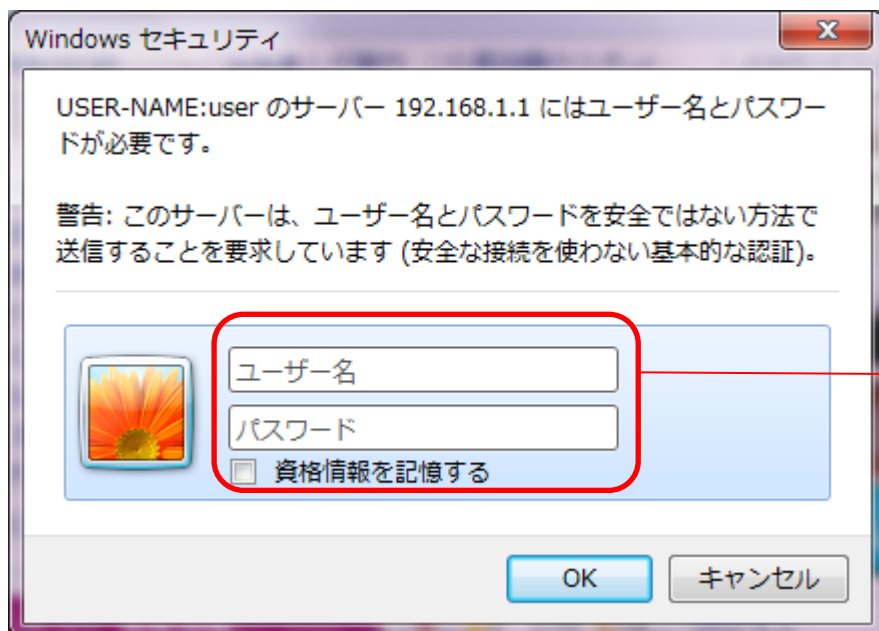
本ソフトはインターネットを介して行われるため、常時インターネットへの接続が確認されないと動作しません。

起動の際はインターネットへ接続されているかどうか確認のうえ、ご利用ください。

②内線設定

※使用ルータ RT-S300NE を例にご説明します。

ブラウザ(InternetExplorer でも GoogleChrome でも構いません)のアドレスバーに“<http://192.168.1.1>”(一般的な設定の場合)と入力し、URL 先に移動すると下図のようなログイン画面が表示されます。(ブラウザアプリにより表記がことなる場合があります。)



ID とPASS を入力して OK ボタンをクリック。

※ログインに必要な ID やパスワードがわからない場合、NTT 光電話回線工事の際の工事担当者様にご確認ください。

2. 1. 着信優先ポートの変更

ログイン後、[電話設定]→[ひかり電話共通設定]とクリックしてください。

トップページ > 電話設定 > ひかり電話共通設定

ひかり電話共通設定

ひかり電話設定

音声優先モード	使用しない ▼
優先着信ポート	無効 ▼

拡張設定

PING応答機能	<input checked="" type="checkbox"/> 使用する
----------	--

設定

トップページへ戻る

右の欄に表示されている[優先着信ポート]をひかり電話ルータに付属の説明書を参考にしながら、設定を変更してください。

“有効”→“無効”にした場合、優先着信の設定が解除されますので、ご確認の上、変更をお願いします。

すでに“無効”になっている方はそのまま結構です。

2. 2. 内線設定

次に、左の欄の[電話設定]→[内線設定]とクリックしていきます。

トップページ > 電話設定 > 内線設定

内線設定

内線番号エントリ

利用有 無	内線番 号	ニックネーム	端末属性	MACアドレス	優先着 信	指定着 信	登録状 態	IPバージ ョン	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	1	アナログ端末(電 話機1)	アナログ端末(電 話機1)	—	—	—	—	—	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	2	アナログ端末(電 話機2)	アナログ端末(電 話機2)	—	—	—	—	—	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	3	IP端末1	IP端末(通常)	—	—	—	未登録	—	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	4	IP端末2	IP端末(通常)	—	—	—	未登録	—	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	5	IP端末3	IP端末(通常)	—	—	—	未登録	—	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	6	IP端末4	IP端末(通常)	—	—	—	未登録	—	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	7	IP端末5	IP端末(通常)	—	—	—	未登録	—	編集	削除

設定

最新状態に更新

編集するIP 端末の「編集」をクリック。基本的に
どれでも問題ありません。

トップページへ戻る

表示される欄の端末属性が“IP 端末(通常)”となっている番号はどれでも使用可能です。

使用する内線番号の“利用有無にチェック”をし、右側の[編集]をクリックしてください。

内線設定

内線番号	3
ニックネーム	IP端末1
端末属性	通常端末
MACアドレス	
ダイジェスト認証	行う
ユーザID	0003
パスワード	*****

“行う”になっているかどうか確認

表示されたページの[ダイジェスト認証]が“行う”になっているかどうかを確認してください。

“行わない”になっている場合は“行う”に変更してください。

＜内線番号＞、＜ユーザID＞、＜パスワード＞については後程入力に使用しますので、忘れずにメモなど保存しておいてください。

内線番号：

ID：

パスワード：

③設定・接続

3. 1. 初回接続

3. 1. 1. 起動

アイコンをダブルクリックします。

初めて起動するときは、ユーザ制御やファイアウォール等の制御画面が出ますが「ブロックの解除」や「アクセスを許可する」などを指定して制御を許可してください。



※てるてるコール専用 SQL サーバをインストールしていない場合起動しません。

起動する前に必ずダウンロード・インストールしてください。

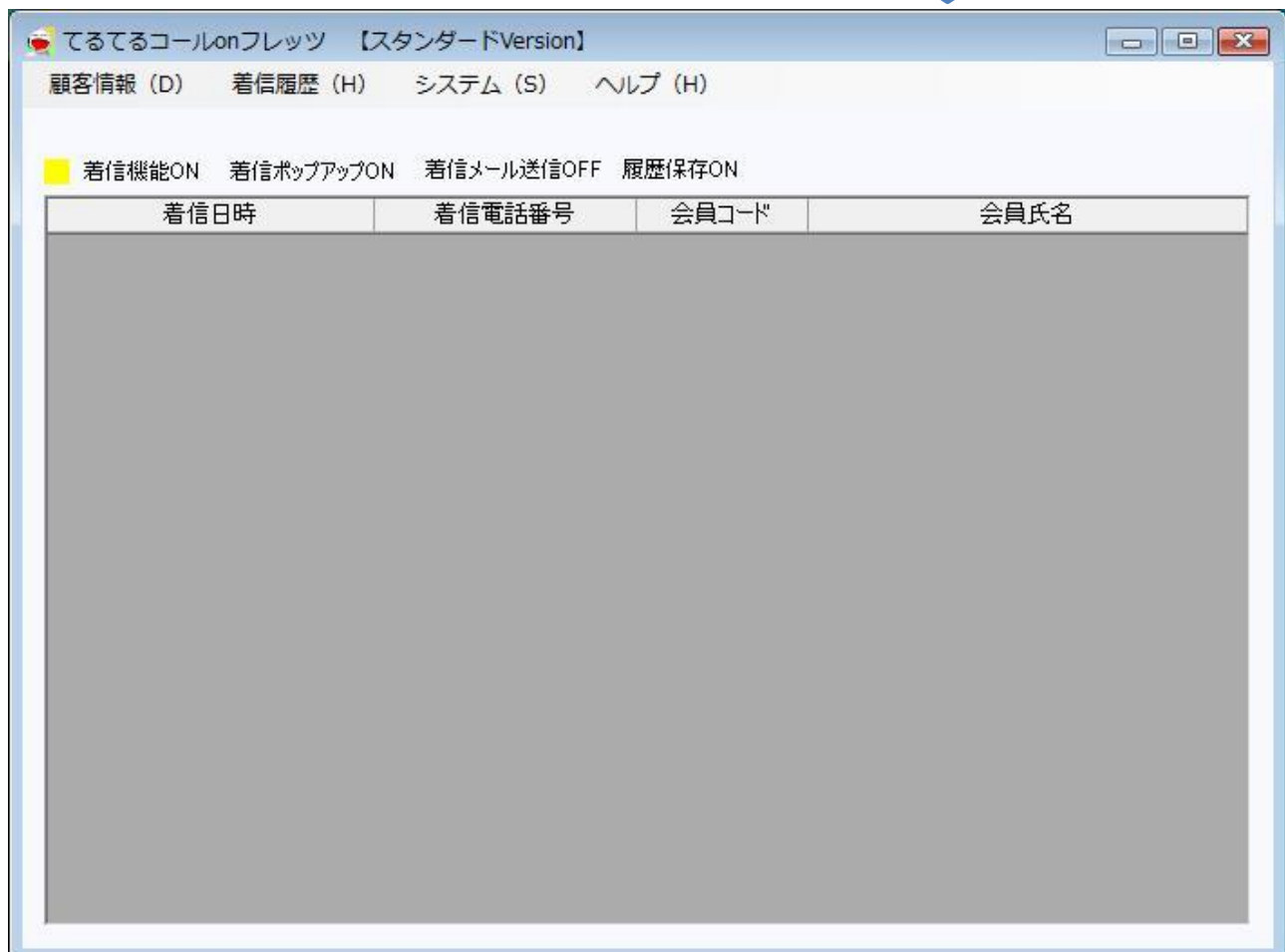
入手ページは1. 2. に記載しております。



起動すると**スプラッシュ画面**が表示されます

しばらくして**着信待機画面**が表示されます。

[システム]→[機器の接続設定]
を開きます。



3. 1. 2. 初期設定

下の<SIP サーバ機能を利用する>にチェックを入れます。
そうするとデータを入力できるようになります。

<ID>:「2. 使用前に」で確認した使用する内線番号の
“ID”を入力します。

<パスワード>:「2. 使用前に」で確認した使用する内線番
号の“パスワード”を入力します。

。<IP アドレス>:自分のパソコンの IP アドレスを入力します。
通常は右の[IP 検索]を押すことで

<内線番号>:「2. 使用前に」で確認した使用する“内線
番号”を入力します。

<送信先ホスト>:ホストの IP アドレスを入力します。通常
は右の[ホスト検索]を押すことで、自動にホスト IP が検
出・入力されるため、この欄は入力不要です。

※インターネットに正しく接続されていない場合は[IP 検索]、[ホスト検索]が正しく検出されません。

例:ホスト IP が「0.0.0.0」と表示された場合インターネットに接続されていない場合があります。接続をご確認の上、もう一度
操作し直してください。

すべての入力が完了したら、右下の[接続]を押してください。

3. 1. 3. 接続

[接続]ボタンを押した後、機器の接続設定のページが閉じて、しばらく経つと<着信機能>の左側が四角い青に変われば接
続成功です。接続が成功したら、着信が拾えるかどうか、実際に電話をかけることで確認してください。



もし設定に誤りがあった場合などは、エラーが表示されます。エラーが表示された場合、前回の接続操作から 30 秒以上時間をあけてから接続してください。時間をあけないと正しく接続されない場合があります。

エラーが出ず、色も変わらない場合、もしくは正しく入力したがエラーがでた場合等も、30 秒以上時間をあけて、再度設定を確認し接続を行ってください。

万が一それでも接続されない場合は一度アプリケーションを再起動してください。（※再起動の際に自動的に接続操作されますので、接続の操作は不要です。）

3. 2. 初回以降の接続

初回以降はアプリケーション起動時に自動で接続されます。起動時に接続できない場合はエラーが表示されます。その場合は初回接続と同様、30 秒以上時間をあけてから、再度設定を確認し接続してください。

接続設定は保存されますが、ルータが変わる、ネットワーク環境が変わるなど、環境が変わると起動時にエラーが表示されます。その際は、新しい環境下での設定を再度入力し接続を行ってください。

3. 3. 着信動作

接続成功後着信が拾えるようになります。電話がかかってくると、下図のように着信履歴に記録されます。履歴はデータ保存され、[\[着信履歴\(H\)\]](#)→[\[着信履歴一覧\]](#)より検索することができます。

てるてるコールonフレッツver1.1 【スタンダードVersion】

顧客情報 (D) 着信履歴 (C) システム (S) ヘルプ (H)

☒ 着信機能ON ☒ 着信ポップアップON ☐ 着信メール送信OFF ☒ 履歴保存ON ☒ 着信カスタマイズ設定ON

着信日時	着信電話番号	会員コード	
2012/08/09 11:30	0270000000	00001	〇〇 △△

また着信ポップアップ機能が ON の状態では、着信時に着信情報が表示されます。

■着信した番号が顧客情報に未登録の場合

登録されていない電話番号から電話が入りました ～お名前で検索～

0271110000

この番号で新規に顧客登録する

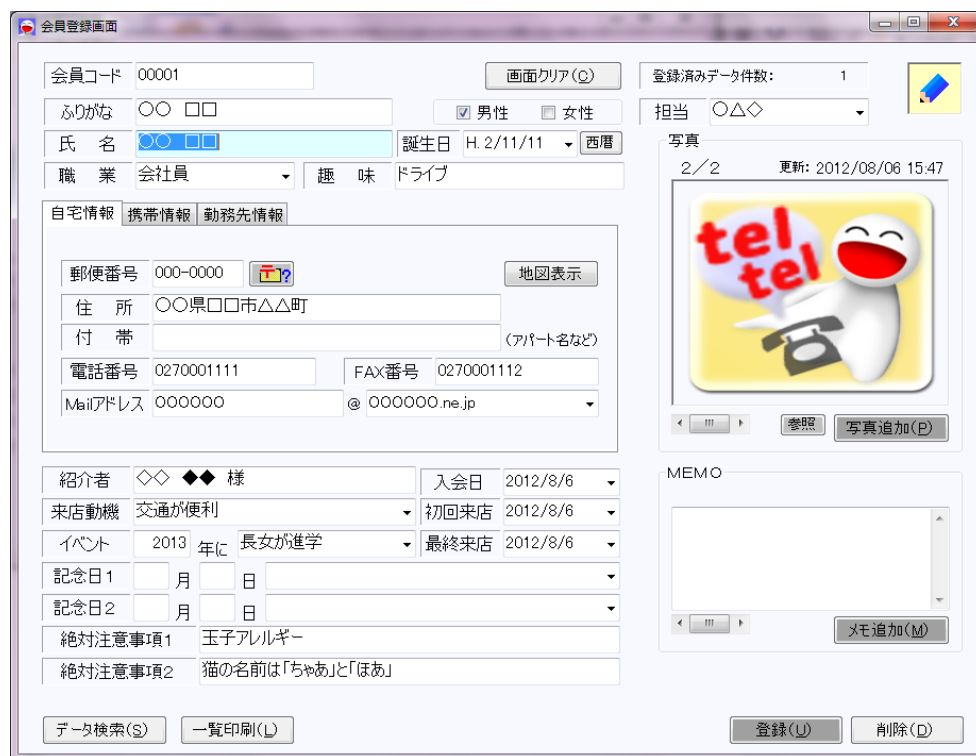
(※登録画面を開きます)

あ か さ な は ま や ら わ

ふりがな	氏 名	住 所	会員コード
------	-----	-----	-------

[顧客登録]を押すと電話番号が表示された状態で顧客登録画面が開きます。
また下の「あ〜わ」の文字を押して 50 音順に登録済みの顧客から探すことが可能です。

■着信した番号がすでに顧客情報に登録されている場合



地図表示ボタンをクリックするとタウンノートを利用し地図を表示します。

※タウンノートについては、開かれたダイアログボックスの「タウンノートとは？」を参照してください。

3. 4. 複数台のパソコンで使用する場合

※複数台のパソコンで使用する場合は、使用する数の光ソフトタウンのライセンスが必要になります。ライセンスの複数取得などの詳しい説明は光ソフトタウンのホームページをご覧ください。

[システム]→[機器の接続設定]のページにて<ID>、<パスワード>、<内線番号>をすでに設定してあるパソコンとは違う内線番号(その内線番号に設定してある<ID>、<パスワード>)をご利用ください。同じ内線番号を使用した場合、正しく着信が取得できません。

※電話番号が違う建物など、光回線の契約が別になってしまう場所のパソコンではご利用できません。

3. 5. 接続後の注意事項

■途中で LAN ケーブルが抜けてしまった。

LAN ケーブルが抜けている間は着信が取得できません。

LAN ケーブルが抜けた状態でしばらくするとエラー表示が表示されます。エラーが表示された場合は、一度アプリケーションを再起動してください。

■複数同時に着信した場合

回線につながった着信については、電話にでなくても履歴として残ります。

通話中に着信を取得した場合、通話中の情報画面の上に、着信した電話番号の情報画面が表示されます。

■スリープ状態、休止状態、スタンバイ状態について

パソコンから長時間離れる際、設定によりパソコンが自動的にスリープ状態や休止状態、スタンバイ状態に切り替わります。もし、そのような状態に切り替わってしまうと、着信が取得できなくなります。本ソフトを使用する際は、スリープ状態などの設定は解除してください。もし、スリープ状態などになった場合、一度アプリケーションを再起動してください。

■スマートフォン等でソフトフォンをご利用の場合

ソフトフォンと本ソフトを同時に使用する場合、正しく着信を取得することができない場合があります。

④顧客管理

4. 1. 顧客情報登録

会員コード

画面クリア(C)

登録済みデータ件数: 1

ふりがな

☐ 男性
☒ 女性

担当

氏 名

誕生日

西暦

職 業

趣 味

自宅情報

携帯情報

勤務先情報

郵便番号

地図表示

住 所

付 帯

(アパート名など)

電話番号

FAX番号

Mailアドレス

@

紹介者

入会日

2012/8/6

来店動機

初回来店

2012/8/6

イベント

年に

最終来店

2012/8/6

記念日1

月

日

記念日2

月

日

絶対注意事項1

絶対注意事項2

データ検索(S)

一覧印刷(L)

登録(U)

削除(D)

写真

参照

写真追加(P)

MEMO

メモ追加(M)

会員コード		登録される番号のコードです。空欄のままで登録した場合には自動でコードが登録されます。
ふりがな		入力することもできますが氏名を入力すると自動で入力されます。
職業		職業を入力してください。以前入力したものがあれば入力欄の右のボタンを押すと選択することができます。
性別		男か女かのどちらかにチェックを入れてください。
誕生日		誕生日を入力してください。右のボタンにて和暦・西暦を変換できます。和暦の場合、初めにM(明治)、T(大正)、S(昭和)、H(平成)を入力します。
趣味		趣味を入力してください。
自 宅 情 報	郵便番号	郵便番号を入力してください。
	住所	住所を入力してください。
	付帯	番地の後のアパートやマンション名を入力してください。
	電話番号	電話番号を入力してください。※電話番号が入力されていないと情報が表示されません。
	FAX 番号	FAX 番号を入力してください。
	Mail アドレス	Mail アドレスを入力してください。

携帯情報	電話番号	携帯電話の電話番号を入力してください。
	Mail アドレス	携帯電話の Mail アドレスを入力してください。
勤務先 情報	勤務先名	勤務先の名前を入力してください。
	郵便番号	勤務先の郵便番号を入力してください。
	住所	勤務先の住所を入力してください
	電話番号	勤務先の電話番号を入力してください。
	Mail アドレス	勤務先の Mail アドレスを入力してください。
紹介者		登録する顧客を紹介してくれた人を入力してください。
来店動機		来店の動機を入力してください。
入会・初回・最終来店日		それぞれの日付を入力してください。
イベント		何年にどのようなイベントがあるのかを入力してください。（例）2016 年に 長男卒業
記念日		結婚記念日や創立記念日など、記念日を入力してください。
絶対注意事項		登録した顧客に関する大事な注意事項を入力してください。

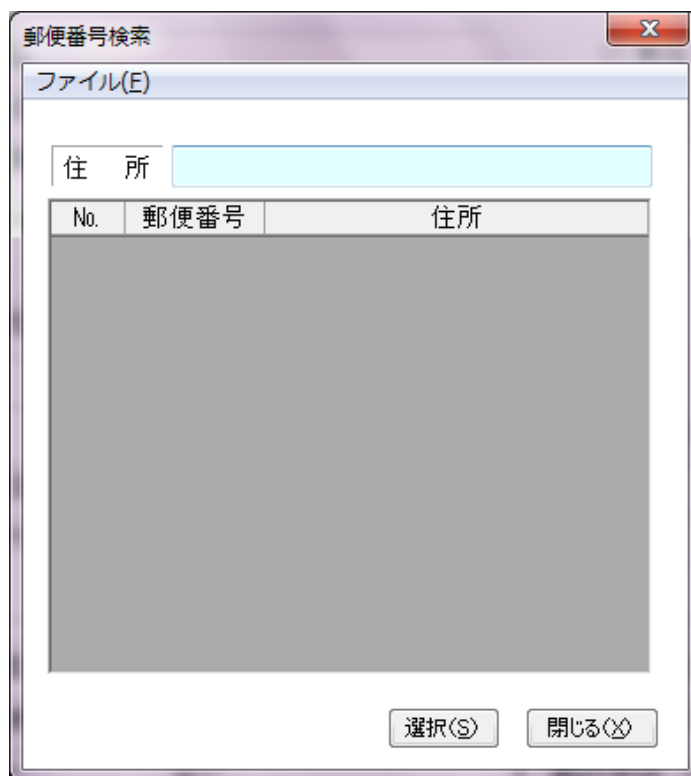
※着信する電話番号について

顧客情報の電話番号には【自宅情報】・【携帯情報】・【勤務先情報】があります。三つの中のどれかの電話番号を登録することにより、てるてるコールで着信を取得することができます。

ボタンについて

押すと右の画面が表示されます。

表示された画面の<住所>に入力したい住所を入力し Enter キーを押すと、一覧に住所が表示されます。入力したい住所を指定し[選択]をクリックすると、自動で郵便番号欄、住所欄に市町村までが入力されます。一覧は、都道府県を入力するだけでも市町村まで表示されます。
※ただし、データをインストールした場合に限る。ダウンロードの方法は[マニュアル](#)下方の項目8に記載してあります。



■地図表示

地図表示ボタンをクリックするとタウンノートを利用し地図を表示します。

※タウンノートについては、開かれたダイアログボックスの「[タウンノートとは？](#)」を参照してください。

■写真の追加ボタン

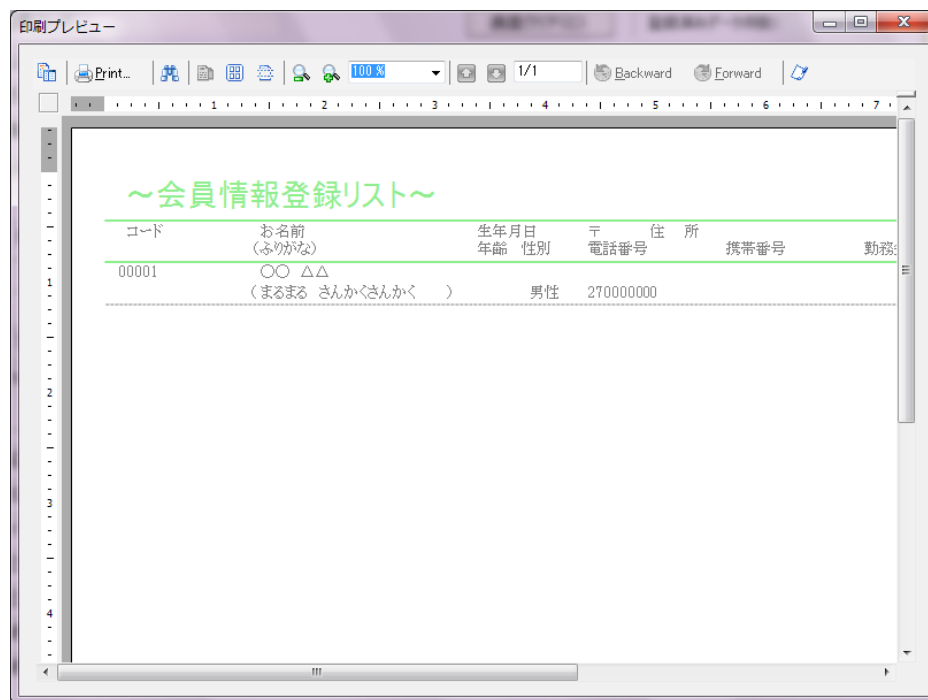
左の[参照]ボタンから追加したい写真のファイルを選択し、[写真を追加]ボタンをクリックしてください。

■データ検索ボタン

クリックすると[顧客情報検索]ページ開くことができます。

■一覧印刷ボタン

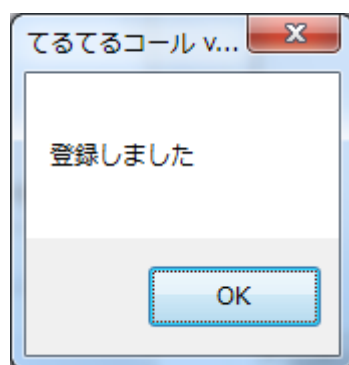
登録されている顧客情報一覧を印刷することができます。



■登録ボタン

入力した情報が登録されます。

※すべて空欄であっても登録されますので注意してください。



4. 2. 顧客情報検索

会員情報の検索

氏 名

ふりがな

☐ 男性 ☐ 女性

会員コード

 ~

誕生日

__/__/__

 ~

__/__/__

年 齢

 才 ~ 才

住 所

職 業

趣 味

最終来店

__/__/__

 ~

__/__/__

担当

記念日

 月 日 ~ 月 日

絶対注意事項

メモ

イベント

 年に

こぶさた

 日以上 日以下

☆最終来店日から今日までの経過日数が上で指定した範囲内に含まれるデータを検索します

※この色の項目は、入力したキーワードを「含む」データを検索します。

画面クリア(E)

検索開始(S)

検索したい欄を入力し、[検索開始]ボタンをクリックすると当てはまる顧客データが一覧で表示されます。

氏名	名前(漢字)を入力してください。
ふりがな	ふりがなを入力してください。
会員コード	会員コードを入力してください。範囲を指定することで範囲検索することが可能です。
住所	住所を入力してください。
職業	職業を入力してください。
趣味	趣味を入力してください。
最終来店日	最後に来店した日にちを指定してください。西暦のみの入力になります。範囲を指定することで範囲検索することが可能です。
担当	担当の名前を入力してください。
記念日	記念日を入力してください。
絶対注意事項	絶対注意事項に記入した文章、キーワードを入力してください。絶対注意事項内に入力した文字列を含む会員を検索します。複数の文字列の選択はできません。
メモ	メモに記入した文章、キーワードを入力してください。絶対注意事項内に入力した文字列を含む会員を検索します。複数の文字列の選択はできません。
イベント	何年にどのようなイベントがあるかを入力してください。
こぶさた	最終来店日から今日までの経過日数が入力欄で指定した範囲内に含まれるデータを検索します。
記念日	結婚記念日や創立記念日など、記念日を入力してください。
絶対注意事項	登録した顧客に関する大事な注意事項を入力してください。

以下の画面が検索結果の画面になります。

指定した人を選び[\[登録画面へ\]](#)をクリックすると<顧客情報登録>の画面を開き、登録内容を変更することができます。

■一覧印刷ボタン

4. 1. 1. と同じ仕様となっております。

■CSV 出力

検索結果を CSV ファイルとして任意の場所に保存することができます。

⑤着信履歴

5. 1. 着信履歴一覧の表示

[着信履歴]→[着信履歴一覧]を押すと、着信履歴一覧のページが表示されます。

ページ上部で範囲を指定して[検索]ボタンで、指定した期間の履歴を表示できます。[範囲指定に該当する着信履歴を削除]ボタンで指定した範囲の履歴を削除することが可能です。

てるコールonフレッツver1.1 【スタンダードVer

情報 (D) 着信履歴 (C) システム (S) /

着信履歴一覧 (R)

着信機能ON 着信ポップアップON 着信メール送信OFF

着信日時	着信電話番号
/08/09 11:30	0270000000
/08/09 12:21	08020149859

着信履歴一覧

着信日範囲指定 2012/01/31 ~ 2012/01/31 検索(S) 範囲指定に該当する着信履歴を削除(S)

No.	着信日時	着信電話番号	会員コード	氏 名	ふりがな	メ モ
1	2012/01/31 15:40	0271112222	00009	〇〇 △△	〇〇 △△	次回来店時に新メニュー
2	2012/01/31 15:41	0271112211		(未登録)		
3	2012/01/31 15:41	0271111111		(未登録)		

男性 女性 未登録

⑥システム

6. 1. 機器の接続設定

着信待機の状態に接続できるよう機器を設定し接続します。

操作については2. 基本操作をご覧ください。

もし、設定を変えて再度接続し直す際は、一度アプリケーションを再起動してください。

再起動しない場合正しく接続できません。

6. 2. 着信待機の設定

着信時の設定を行います。

The screenshot shows a dialog box titled '着信待機状態の設定' (Incoming Call Status Settings). It contains several sections with checkboxes and text instructions:

- 不在時待機設定** (Absent Mode Settings):
 - ☐ ポップアップせずに着信履歴だけで待機する
ここにチェックを入れておくと、着信しても情報画面を開きません。
- 着信履歴保存設定** (Incoming Call History Save Settings):
 - ☐ 着信履歴をデータに保存しない
- 着信お知らせメール** (Incoming Call Notification Mail):
 - ☐ 着信情報をメールでお知らせする
着信情報をメールでお知らせすることができます。
 - [詳細設定...](#)
- 着信時カスタマイズ設定** (Incoming Call Customization Settings):
 - ☐ 着信時カスタマイズ設定を利用する(上級者向け・要再起動)
ここにチェックを入れておくと、着信時の動作をカスタマイズして指定できます。
着信番号を特定のアプリケーションやWebページに連携させたい場合に利用してください。
 - ※引数は下記のものを利用できます
@@TEL: 着信電話番号(ハイフンなし半角数字)
@@DATE: 着信日(yyyy/mm/dd)
@@TIME: @@DATE: 着信時刻(hh:mm:ss)
@@ID: 会員番号(半角英数最大20文字)
@@NAME: 名前(最大20文字)

Buttons at the bottom: OK, キャンセル

■不在時待機設定

チェックを入れると着信時にポップアップしません。(情報画面を開きません。)

■着信履歴を保存

チェックを入れると着信をデータに保存しません。

■着信お知らせメール

着信したことを指定したメールアドレスに通知します。

※チェックを入れた際は、右の[詳細設定]よりメールの送信設定を行ってください。

【着信お知らせメールの設定】

The screenshot shows a dialog box titled 'メール送信設定' (Mail Sending Settings). It contains the following fields and instructions:

- サーバ(SMTP): [Text field]
- ポート番号: [Text field with value 0]
- 送信元アドレス: [Text field]
メールの送信者となるアドレスを設定します。
- 送信先アドレス: [Text field]
受信者を設定します。ここで指定したメールアドレスに着信お知らせメールが配信されます。
- [設定を保存する](#)

データをすべて入力後[\[設定を保存する\]](#)をクリックし、正しく設定されたかどうかを着信で確認してください。

※サーバ、ポート、送信元アドレス、送信先アドレスなどはご契約のメールプロバイダにお問い合わせください。

■着信カスタマイズ設定(上級者向け)

着信時に設定することで、着信データを他のアプリに受け渡し起動させる設定です。

【着信カスタマイズの設定方法】

[着信時カスタマイズ設定を利用する]にチェックを入れ、下のテキストボックスには起動させたいアプリケーションの場所(URI)を入力し、スペースを空け(半角)引用するデータを入力してください

(使用できるのは着信電話番号、着信日、着信時刻、会員番号、名前)。

それぞれ、引用したいデータに合わせて電話番号であれば@@TEL を入れ、着信日なら@@DATE などといったように設定できます。

ペイントを使った例)

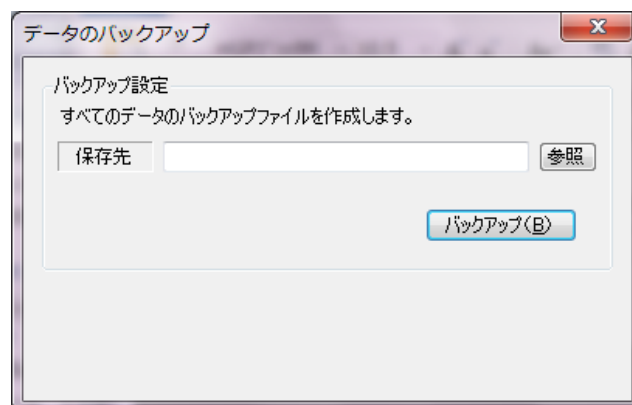
C:¥Windows¥System32¥mspaint.exe C:¥名刺画像¥@@ID.jpg

起動させたいアプリケーションの場所 スペース 引用したいデータ

ペイントの場合、任意のファイル下(この場合は C ドライブ下)に図のデータの名前を「電話番号.jpg」のように設定し保存しておく必要があります。(例:027〇〇〇□□□□.jpg)

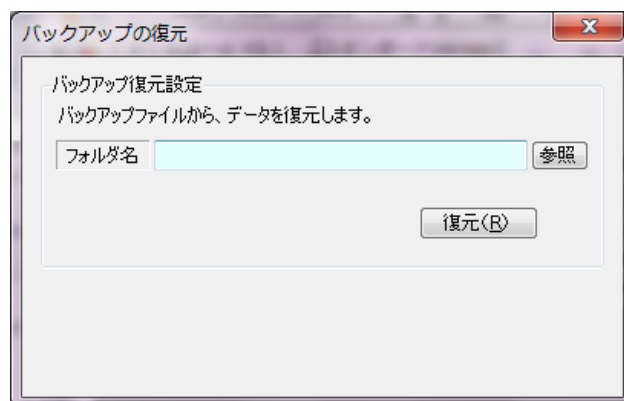
6. 3. データのバックアップ

[参照]ボタンから保存先を選択して[バックアップ]を押すと、着信履歴のデータをバックアップします。



6. 4. バックアップの復元

[参照]ボタンからファイルを選択して[復元]を押すと着信履歴一覧にデータが復元されます。



6. 5. 着信シミュレーション

入力した数値を着信番号とみなして、実際に着信したときと同じ動作を検証します。

入力欄に番号を入力し、Enter キーで起動します。



6. 6. メールドメインの管理

メールドメインを設定しておくと、顧客情報登録の際、メールアドレスのドメイン(@より後)でよく使うものを一覧から選択して使用することができます。

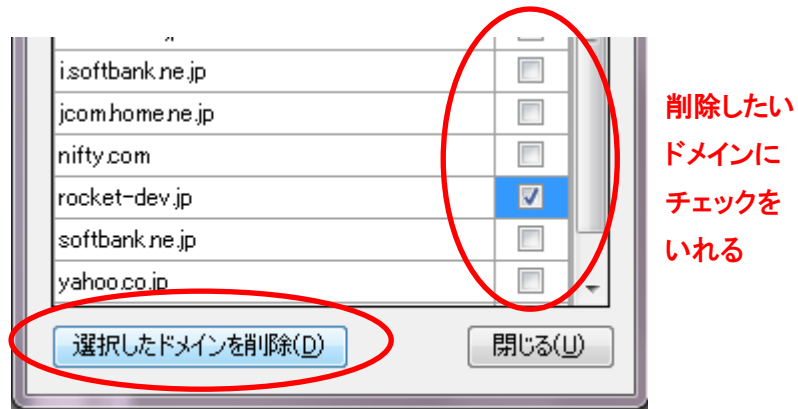
The screenshot shows a registration form with fields for postal code, address, phone, fax, and email. The email field is partially filled with '@ rocket-dev.jp'. A dropdown menu is open, showing a list of domains: gmail.com, hotmail.co.jp, i.softbank.ne.jp, jcom.home.ne.jp, nifty.com, rocket-dev.jp (highlighted), and softbank.ne.jp. Other form fields include '紹介者' (Referrer), '来店動機' (Reason for visit), 'イベント' (Event), and '記念日' (Anniversary).

■登録ドメインの追加方法

The screenshot shows the 'メールドメイン管理' (Email Domain Management) dialog box. The top section has a text input field for '追加するドメイン(※先頭の@は不要)' (Domain to add (※ @ at the beginning is not required)) with 'rocket-dev.jp' entered. A red circle highlights this input field with the text '@より後のアドレスを入力' (Enter address after @). Another red circle highlights the '追加(A)' (Add) button with the text 'アドレスを入力したら追加ボタンをクリック' (Click the add button after entering the address). Below the input field is a list of domains: aol.com, docomone.jp, ezweb.ne.jp, i.softbank.ne.jp, jcom.home.ne.jp, nifty.com, rocket-dev.jp (highlighted with a red line), softbank.ne.jp, yahoo.co.jp, and ybb.com. A red arrow points from the '追加(A)' button to the list. At the bottom of the dialog are buttons for '選択したドメインを削除(D)' (Delete selected domain) and '閉じる(U)' (Close).

■登録ドメイン削除方法

指定したドメインを削除します



チェックを入れたら[選択したドメインを]をクリック

※あらかじめ、よく使われるドメインを入れてありますが、削除することも可能です。

⑦ヘルプ

7. 1. 便利な利用法を見る

てるてるコールの便利な使い方や、お得な情報が掲載されている Web サイトを表示します。

7. 2. てるてるコールのバージョン情報

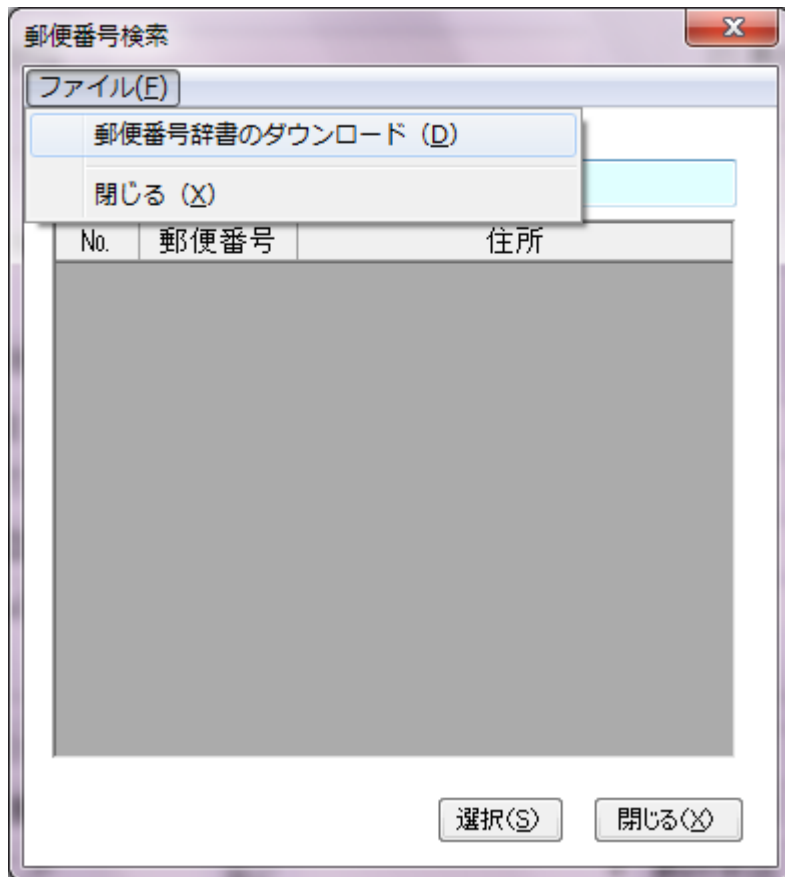
てるてるコールのバージョン、製造番号を確認します。



⑧郵便番号データのインストール

顧客情報登録画面にあります郵便番号検索の郵便番号インストールについて説明します。

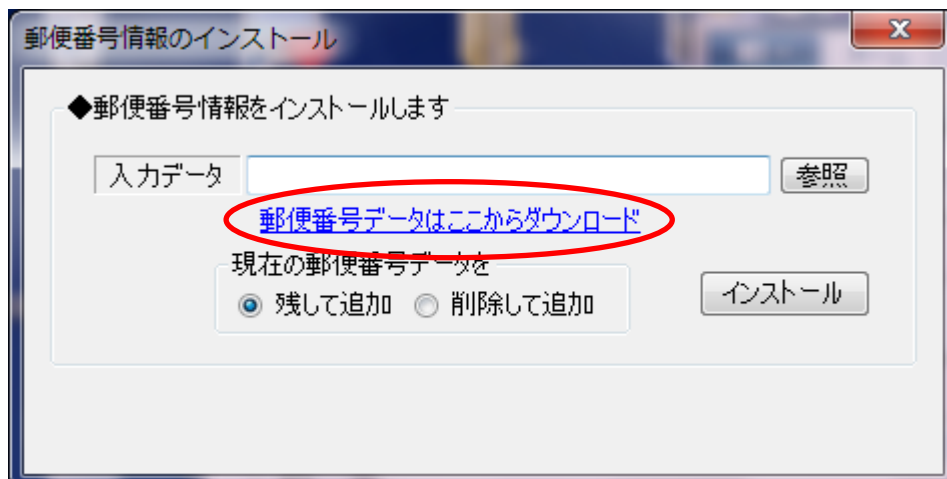
郵便番号検索の画面にて、[\[ファイル\]](#)→[\[郵便番号辞書\]](#)のダウンロードをクリックします。




8. 1. データのダウンロード

すでに郵便番号データをお持ちの方は、「8.2.データのインストール」へお進みください。

お持ちでない方は、[\[下の郵便番号データはここからダウンロード\]](#)を押してください。



以下のページが表示されます。

 **日本郵便**

あたらしい ふつうをこ

トップ > 郵便番号検索 > 郵便番号データダウンロード

郵便番号データダウンロード

各種郵便番号データのダウンロードはこちらからどうぞ。

住所の郵便番号(CSV形式)

読み仮名データは半角カタカナになっています。

- ・ [読み仮名データの促音・拗音を小書きで表記しないもの](#)
例: ホツカイドウ
- ・ [読み仮名データの促音・拗音を小書きで表記するもの](#)
例: ホッカイドウ

住所の郵便番号(ローマ字)(CSV形式)

小文字を小文字で表記するものか、
表記しないものかを選択します。
(左の例を参考にしてください)



ご利用上のご注意

- 本データファイルは、郵便番号と住所等を対応させたデータベースです。
ダウンロードの前に必ず[郵便番号データの説明](#)をお読みください。
- ダウンロードデータは、CSV(可変長データ形式)のファイルをgzip形式で圧縮して保存しております。
ご使用になられるコンピュータに適合した解凍ソフトをご用意いただき、解凍の上ご使用ください。
- 本データファイルには検索ソフトは含まれておりませんのでご承知ください。
- 全国一括のデータは12万件あるため、一般的な表計算ソフト等では全データを読み込むことができない場合があるほか、一般的な表計算ソフト等では、郵便番号を示す列や町域を示す列において、上1けたあるいは2けたの「0」「00」が表示されない場合や、年月日で表示される場合がありますので、ご注意ください。

都道府県一覧

北海道 (111,657Byte)	青森県 (35,942Byte)	岩手県 (29,664Byte)	宮城県 (47,174Byte)
秋田県 (31,654Byte)	山形県 (28,386Byte)	福島県 (56,734Byte)	茨城県 (39,501Byte)
栃木県 (26,008Byte)	群馬県 (21,051Byte)	埼玉県 (40,721Byte)	千葉県 (49,427Byte)
東京都 (44,911Byte)	神奈川県 (32,204Byte)	新潟県 (75,174Byte)	富山県 (44,039Byte)
石川県 (35,765Byte)	福井県 (31,080Byte)	山梨県 (14,631Byte)	長野県 (25,617Byte)
岐阜県	静岡県	愛知県	三重県

郵便窓口をさがす

再配達のお申し込み

集荷のお申し込み

追跡サービス

お手紙文例集

→ [便利機能の一覧](#)

商品・サービス

手紙・はがき

レターパック

ゆうパック

EXPACK500

国際郵便

切手

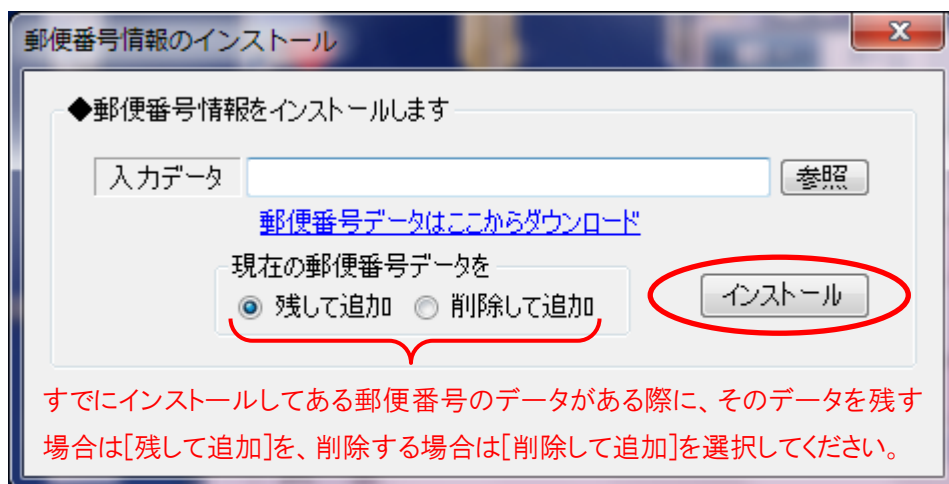
→ [商品・サービス一覧](#)

よくあるご質問

ご利用上の注意をよく読み必要な都道府県のデータをダウンロードしてください。数が
大きくなるとかなりのデータ量になりますので空き容量にお気を付けください。

8. 2. データのインストール

データがダウンロードできましたら[\[参照\]](#)からダウンロードしたデータを選択してください。



参照するファイルと、現在の郵便番号のダウンロード時の処理を選択したら

[\[インストール\]](#)をクリックします。「更新されました」と表示されたら完了です。

※[\[削除して追加\]](#)を選択した場合はインストールしてある郵便データすべてが削除されますのでご注意ください。